

## Yhteystiedot:

### Gyproc myyntiryhmä:

#### Gyproc-tuotteet

Myyntijohtaja: Anna Kavén-Toppi, puh: 0400 388 824

Myyntipäällikkö: Timo Rytönen, puh: 050 460 3900

#### Aluemyyntipäälliköt:

Etelä-Suomi: Hannu Kinnunen, puh: 040 048 6424

Esa Mäki, puh: 040 700 7782

Lounais-Suomi: Tarmo Michelsson, puh: 050 407 1084

Ilkka Siro, puh: 040 052 7707

Pirkanmaa: Ari-Pekka Ryttyläinen, puh: 040 084 1355

Kaakkois-Suomi: Aleksi Järvinen, puh: 044 015 0182

Pohjanmaa: Jussi Viitaniemi, puh: 040 050 6353

Itä-Suomi: Jyrki Lindlöf, puh: 040 160 3538

Pohjois-Suomi: Tomi Törmi, puh: 040 574 5852

### Tilaukset ja toimitukset

#### Asiakaspalvelu – tilaukset, laskut, reklamaatiot

Puh: 0207 75 4200

Faksi: 0207 75 4304

S-posti: gyproctilaus@saint-gobain.com

Aukioloaika: ma-pe klo 08.00–16.00

#### Lastaus

Aukioloaika: ma-to klo 07.00–18.00,

pe klo 07.00–16.00

#### Lähtämö – kuljetukset (konttori)

Puh: 0207 75 4289

Faksi: 0207 75 4305

S-posti: lahettamo.gyprocfi@saint-gobain.com

Aukioloaika: ma-pe klo 08.00–16.00

### Tekninen palvelu

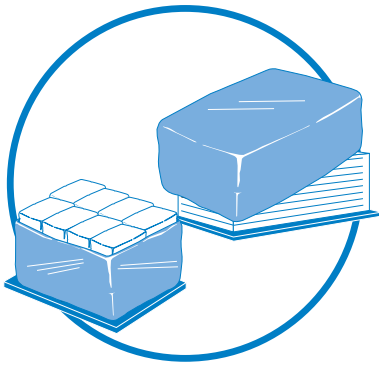
Puh: 0207 75 4290

Faksi: 0207 75 4300

S-posti: neuvonta.gyprocfi@saint-gobain.com

Aukioloaika: ma-pe klo 12.00–16.00





## Pakkaustavat

- Lava**  
 Kuormalava, veloitetaan voimassa olevan Gyproc Rahtien, pakkauksien ja palvelujen nettohinnaston mukaisesti.
- Muovi**  
 Muovihuppu  
 Muovihuppurulla 4,2 m (60 kpl)  
 Muovihuppurulla 4,5 m (60 kpl)  
 Muovi veloitetaan voimassa olevan Gyproc Rahti- ja pakkaushinnaston mukaisesti.
- Pakkaus**  
 Pakkaus (= lava+muovi)  
 Pakkaus veloitetaan voimassa olevan Gyproc Rahtien, pakkauksien ja palvelujen nettohinnaston mukaisesti.

## Toimitusaika

- Varastotuote A<sup>1)</sup> (perusvarastotuote)**  
 Gyprocin valmistamat ja varastoimat kipsilevyt, rangat, Gyptone-akustiikkalevyt, Gyptone-kiinnitysjärjestelmät, työkalut ja tarvikkeet. Alla olevassa taulukossa mainittu tilausaikataulu on sitova.

Määräpaikka	Tilaus asiakaspalvelussa	Toimitus perillä
Pääkaupunkiseutu ja < 100 km Gyprocin tehtaalta	1. arkipäivänä klo 12.00	3. arkipäivänä
101–300 km Gyprocin tehtaalta	1. arkipäivänä klo 12.00	4. arkipäivänä
301–800 km Gyprocin tehtaalta	1. arkipäivänä klo 12.00	5. arkipäivänä
> 801 km Gyprocin tehtaalta	1. arkipäivänä klo 12.00	6. arkipäivänä

- Varastotuote B<sup>1)</sup> (varastossa pienempiä määriä)**  
 Gyprocin valmistamat ja varastoimat kipsilevyt, rangat, työkalut ja tarvikkeet, Gyptone-akustiikkalevyt, Gyptone-kiinnitysjärjestelmät. Saataavuuden varmistaa Gyprocin asiakaspalvelu, puh. 0207 75 4200.
- Tilauslajike C<sup>1)</sup> (erikoismittaiset vakiokipsilevyt, rangat ja kiskot sekä muut tilattavat tuotteet)**  
 Gyproc kipsilevyjä, rankoja ja kiskoja on saatavissa erikoismittaisina tilauksesta. Vahvista minimi-tilauserät ja saatavuudet Gyproc asiakaspalvelusta, puh 0207 754200.

Tilaus, jossa on kirjallisesti sovittu erikoismittaisesta tuotteesta, määrästä ja toimitusajasta, on sitova. Gyproc ei hyvitä ennaltsovittuja erikoismittaisia tuotteita.

<sup>1)</sup> Tuotteiden saatavuusluokat on merkitty Gyprocin tuoteluetteloon, jonka voit ladata internet-sivuiltamme [www.gyproc.fi](http://www.gyproc.fi) (kohta Materiaalipankki).

- Erikoistuote**  
 Sovitaan erikseen tarjouksen tai vuosisopimuksen mukaisesti. Saataavuus sovitaan sopimuksen (vuosisopimus) toimitussuunnitelmassa. Saatavuuden ja toimituspäivän vahvistaa Gyprocin asiakaspalvelu, puh. 0207 75 4200.

- **Nouto**

Tilaus annettava Gyprocin asiakaspalveluun viimeistään 2 vuorokautta ennen noutoa. Saatavuuden vahvistaa Gyprocin asiakaspalvelu, puh. 0207 75 4200. Noutoaika on sovittava lähettämön kanssa, puh. 0207 75 4289 viimeistään noutoa edeltävänä arkipäivänä.

- **Muutos tilaukseen**

Muutokset tilaukseen on ilmoitettava kaksi vuorokautta ennen toimitusta (kts. kohta Toimitusaika) Gyprocin asiakaspalveluun, puh. 0207 75 4200.

- **Lisäpalvelut**

- Erikoisniput (esim. huoneistokohtainen kipsilevyjen, rankojen tai Gyptone-akustiikkalevyjen keräys tai kipsilevy- ja rankanipussa vakituisesta kappalemäärästä poikkeava määrä)
- Purkulisä (hiab/trukkipurku paikan päällä)
- Kellonaikapurku (purku sovittuun kellonaikaan (-/+ 30 min))
- Odotusaikaveloitus (odotusaika purkupaikalla kuljettajasta riippumattomasta syystä, vapaa odotusaika 1 tunti, veloitus alkavalta ½ tunnilta)
- Pikatoimitus (toimitus vakiotoimitusaikoja nopeammin)
- Pikanoutolisä (nouto vakiotoimitusaikoja nopeammin)
- Varastointipalvelu (muutos ennakkoon sovittuihin toimitusaikoihin; veloitetaan jo kerätyistä/pakatuista/niputetuista/kerrosmerkityistä toimituksista; lisämaksua ei peritä yli 5 arkipäivää ennen sovittua noutoa tehdyistä muutoksista noutoaikatauluun)

Lisäpalveluiden hinta on ilmoitettu Gyproc Rahtien, pakkauksien ja palveluiden nettohinnastossa. Hinnasto on ladattavissa internet-sivuillamme osoitteessa [www.gyproc.fi](http://www.gyproc.fi) (kohta Materiaalipankki).

- **Toimitus ja reklamointi**

Lähetyksen vastaanottajan on allekirjoitettava lähetyslista/rahtikirja ja tarkistettava tuotteiden virheettömyys ja määrä. Mikäli lähetyks ei vastaa tilausta tai tuotteita on rikkoutunut esimerkiksi kuljetuksen aikana, on siitä ilmoitettava Gyprocille 7 vrk:n sisällä, osoitteessa [www.gyproc.fi/reklamaatiokaavake](http://www.gyproc.fi/reklamaatiokaavake).

- **Kipsilevyn kierrätys**

Puhdas kipsijae otetaan vastaan tehtaallamme Kirkkonummella. Palautuvasta kipsijakeesta on ilmoitettava vähintään 2 vuorokautta ennen Gyprocin lähettämöön, puh. 0207 75 4289. Samalla pyydämme ilmoittamaan seuraavat tiedot: lähettäjän nimi ja osoite, palautuspäivämäärä, kuljetusliikkeen nimi ja auton rekisterinumero sekä palautuskipsin määrä (paino tonneina). Lisätietoa kierrätyksestä saat internet-sivuiltamme [www.gyproc.fi](http://www.gyproc.fi).

## Lastaus

Kuljettajien tulee ilmoittautua lähettämössä lastauspäivänä viimeistään kello 14 mennessä. Myöhästymisestä on kuljettajan ilmoitettava lähettämöön kello 14 mennessä, puh. 0207 75 4289 sopiakseen las-

Toimitus-  
ehdot 15.1



tausajasta, muuten emme voi taata auton lastausta samana päivänä.

Levyjen rinnakkaislastaus edellyttää lavan tasaisuutta ja minimisisä-leveyttä 242 cm. Lastattavien tilojen tulee olla puhtaat, tyhjä ja kipsilevykuljetuksiin soveltuvat. Molempien laitojen on oltava avattavat tai lavalla on oltava yhtenäiset aluspuut.

- **Kuorman sitominen ja kuljetus**

Kuorma tulee sitoa lain osoittamalla tavalla sidontaliinoilla. Autoissa tulee olla omat, asianmukaiset kulmasuojat kipsilevyihin jäävien sitomisjälkien välttämiseksi. Lasti on aina suojattava maantiesuolaa, pikeä ja kuraa vastaan sekä peitettävä kastumisen varalta. Gyproc ei vastaa kuljetusvahingoista eikä myöskään välillisistä vahingoista.

- **Turvallisuus**

Kuljettajan tulee käyttää tehdasalueella huomioliivejä ja turvakengkiä. Huomioliivejä saa tarvittaessa lähettämöstä. Lastauksen ajaksi kuljettajan tulee laittaa auton eturenkaiden alle pyöräkiilat.

Kuljettajan oleskelu lastaustilassa ei ole lastauksen aikana sallittu. Kuljettajan tulee odottaa lastauksen valmistumista trukinkuljettajan osoittamassa paikassa. Kuorman sidonta ja kulmasuojausten asennus suoritetaan apuvälineitä käyttäen (tikastasot). Kiipeily nippujen päällä on ehdottomasti kielletty putoamisvaaran vuoksi.

- **Käsittely ja varastointi**

Kipsilevyt varastoidaan ja säilytetään irti maasta aluspuiden (lavojen) varaan suoralle alustalle. Levyniput tulee suojata kastumiselta ja niiden varastotilan tuuletuksen on oltava riittävä. Katso tarkemmat tiedot internet-sivuiltamme osoitteesta: [www.gyproc.fi](http://www.gyproc.fi).



## Myyntiehdot

- **Hinnat**

Hinnat ovat Gyprocin voimassa olevan hinnaston mukaisia hintoja Kirkkonummella. Hintaan lisätään toimituspäivänä voimassa oleva arvonlisävero. Lisäksi Gyprocilla on oikeus lisätä hintaan mahdollinen julkisten viranomaisten lainsäädännön nojalla määräämä toimitukseen kohdistuva vero tai muu maksu.

Gyproc- ja Gyptone-hinnastot ovat ladattavissa internet-sivuiltamme [www.gyproc.fi](http://www.gyproc.fi) (kohta Materiaalipankki). Muut ehdot RYHT 2000 -ehtojen mukaiset.

- **Rahdit**

Rahdit veloitetaan toimituspäivänä voimassa olevan Gyproc Rahtien, pakkauksien ja palvelujen nettohinnaston mukaisesti. Hinnasto on ladattavissa internet-sivuillamme osoitteessa [www.gyproc.fi](http://www.gyproc.fi) (kohta Materiaalipankki).

- **Maksuehto**

Maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä lukien tai sopimuksen mukainen.

- **Toimitusehto**

Toimitusehto on DAP kirkkonummi Gyprocin tehdas. Noudot EXW Kirkkonummi Gyprocin tehdas. Incoterms 2010. Ehdosta poiketen lava, muovi, purku ja rahti veloitetaan erikseen voimassaolevan Gyprocin Rahtien, pakkauksien ja lisäpalveluiden nettohinnaston mukaisesti. Hinnasto on ladattavissa internet-sivuillamme osoitteessa [www.gyproc.fi](http://www.gyproc.fi) (kohta Materiaalipankki).

- **Palautukset**

Palautuvista tuotteista on sovittava Gyprocin asiakaspalvelun kanssa etukäteen, puh. 0207 75 4200. Gyproc hyvittää palautettujen, virheettömien tuotteiden arvosta 80 %, mikäli palautus ei johdu Gyprocista. Palautusrahdistä vastaa asiakas. Palautuskuorman mukaan on aina liitettävä lähetyslista/rahtikirja, josta selviää palautuvat tuotteet, niiden määrä sekä palautuksen syy.

- **Omistusoikeus**

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle, kun kauppahinta mahdollisine korkoineen on kokonaan maksettu.

- **Vastuu virheestä**

Gyproc ei vastaa virheestä, joka johtuu epäonnistuneesta suunnittelusta, väärästä rakennustavasta, ohjeiden vastaisesta tavaran käytöstä tai huollon laiminlyönnistä.

Gyproc noudattaa RYHT 2000 -ehtojen mukaisia toimitusehtoja.

